Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных ООО «Ревитал» (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которая расположена на сайте <http://www.revitale.ru> может быть получена о Пользователе во время использования указанного сайта, программ и продуктов.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**
1. В настоящей Политике используются следующие термины:
1.1. «Администрация сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Ревитал», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) , совершаемые с персональными данными.
1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),
извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо (субъект персональных данных), имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
1.6. «Веб-форма» - область на странице Сайта, позволяющая Пользователю вводить информацию для последующей обработки с использованием средств автоматизации, либо без использования таких средств.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
2.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом ООО «Ревитал» и определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях , использующих Веб-формы на сайте ООО «Ревитал».
2.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе , в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.
2.3. Отношения , связанные со сбором , хранением , распространением и защитой информации о пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.
2.4. Действующая редакция Политики конфиденциальности , является публичным документом, разработана Администрацией сайта и доступна любому Пользователю при переходе по гипертекстовой ссылке »Политика конфиденциальности».
2.5. Использование Сайта , а также его отдельных функций означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
2.6. Настоящая Политика конфиденциальности применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации Сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.
2.7. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ**
3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта или при заполнении веб-формы на сайте.
3.2. Персональные данные , разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения любых веб-форм на Сайте <http://www.revitale.ru> и могут включать в себя следующую информацию:
3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
3.2.2. контактный телефон Пользователя;
3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**
4.1. Администрация сайта собирает и хранит только те персональные данные , которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.
4.2. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
4.2.1. Идентификации Пользователя , для консультации по всем видам медицинских косметологических и иных видов услуг ООО «Ревитал» и условиям их оказания.
4.2.2. Идентификации Пользователя, для оформления записи на прием к специалисту «Ревитал», с целью оказания медицинских косметологических и иных видов услуг.
4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
4.2.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
4.2.5. Предоставления Пользователю с его согласия, информации об услуг и продуктах, специальных предложениях и акциях, ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Ревитал».
4.2.6. Согласие Пользователя на получение информации указанной в п. 4.2.1-4.2.6. выражается проставлением отдельной отметки в веб-форме на Сайте.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется не дольше , чем того требуют цели обработки персональных данных, но не более 5 лет, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
5.3. При обработке персональных данных Пользователей Администрация сайта руководствуется:
5.3.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
5.3.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
5.3.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
5.3.4. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
5.3.5. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».
5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных Администрацией сайта не осуществляется.
5.5. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
5.6. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) или потребовать удаления своих персональных данных или их части, направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящей Политики конфиденциальности.
5.7. В запросе на изменение, дополнение, удаление персональных данных пользователь обязуется указать: тип запроса (изменить, дополнить или удалить персональные данные), Ф.И.О. Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), при подаче запроса на внесение изменений или дополнений также указываются подлежащие внесению изменения или дополнения.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
6.1. Для использования возможностей Сайта Пользователь обязан:
6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
6.2. Администрация сайта обязана:
6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.
6.2.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.4. настоящей
Политики.
6.2.3. Принимать технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.4. и 7.2. настоящей Политики
конфиденциальности.
7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация :
7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
8.2 . Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
9.3. Действующая Политика размещена на странице по адресу <http://revitale.ru/index.php/pravovaya-informatsiya>.

**10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**
10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Администрации сайта по электронной почте revitale@mail.ru , либо по адресу: 355000 , г. Ставрополь , ул. Ленина , д. 203 , помещение 3.